

予約から乗船まで

◆ ご予約（変更）について ◆

お電話またはインターネットからご予約（変更）いただけます。

ご予約は乗船の2か月前から出航の1時間前までとなっております。

（呉港より乗船の場合は、始発港の出航1時間前までとなります。）

クルーズフェリー (定員 約300名)	旅 客	団体（15名様以上が同一便に乗船）のみ予約可能
	車 両	お電話・メールにて予約可能
	二輪車	予約は受け付けておりません
スーパージェット (定員150名)		お電話・メールにて予約可能

【お電話で予約の場合】

- 松山予約センター 0 8 9 - 9 5 3 - 1 0 0 3 (9:00～17:30)
- 呉予約センター 0 8 2 3 - 2 1 - 1 4 8 9 (9:00～17:30)
- 広島予約センター 0 8 2 - 2 5 3 - 1 2 1 2 (9:00～17:30)

【インターネット予約の場合】

インターネット予約は前々日の17時までになります。 <例> 10日に乗船したい場合、8日の17時まで予約可能

弊社ホームページ上部にある **インターネット予約** をクリックし、必要事項を入力後、送信してください。

送信後、[自動返信メール]が一度届きますが、予約はまだ確定していません。

※[自動返信メール]が届かない場合、お電話にて確認をお願いいたします。

翌日中に【予約番号】をお伝えするメールが届きます。

2日経っても【予約番号】のメールが届かない場合は、お電話（089-953-1003）にてお問い合わせください。

※お客様のメール受信設定等により返信ができない場合があります。

《注意》

バック商品（ひろしま宿泊パック・ショッピングパックなど）は、インターネットでの予約を受け付けておりません。出発日の**4日前**までに事前購入をお願いいたします。（乗船当日販売はしていません）

ご予約の場合は、石崎汽船本社089-951-0128（平日9:00～17:00 土日祝休み）までご連絡ください。

予約から乗船まで

◆ お支払いについて ◆

【乗船日当日の場合】

乗船券は、現金・クレジットカード・みきゃんアプリ・交通系ICカード（Suica・ICOCAなど）でお支払いが可能です。 ※ 交通系ICカード等のチャージはできません。
※回数券、乗り継ぎ切符など、現金のみの取り扱いとなる乗船券もございます。詳しくは窓口でお尋ねください。

【事前購入の場合】

石崎汽船（松山市高浜町5-2259-1）にて、あらかじめ購入される場合、お支払いは現金のみとなります。（事前購入されたチケットも乗船当日、乗船手続きが必要です。）
旅行会社でご購入の場合、店舗によってお支払い方法や、購入手数料などがかかる場合があります。詳しくは、ご購入店舗にご確認ください。

◆ 取り消し・払い戻しについて ◆

予約取り消しについては、出航1時間前までにご連絡ください。
（呉港よりご乗船の場合は、始発港の出航1時間前までのご連絡となります。）
予約の取り消しに関しては、手数料はいただいておりませんが、お取り消しをされる場合は、事前に取り消しのお電話をいただきますようお願いいたします。
購入された乗船券の払い戻しについては、購入された店舗でお願いいたします。
事前にご購入された乗船券の払い戻しは、所定の手数料をいただきます。ご了承ください。

◆ ご乗船日当日について ◆



ご乗船前にお読みください

乗船券をご購入されるお客様・乗船券をお持ちのお客様もすべて乗船手続きが必要です。
出航の20分前までを目安に窓口にて乗船手続きをお済ませください。

【各港の乗船手続き時間について】

乗船手続きの時間は、下記をご参照ください。
各港によって手続き時間が違います。ご注意ください。

		松山観光港	呉港	広島港
クルーズフェリー	旅客のみ	30分前から	松山行 30分前から 広島行 20分前から	30分前から
	車両	60分前から (始発便は30分前から)	30分前から	30分前から
スーパージェット		40分前から (始発便は30分前から)	松山行 30分前から 広島行 20分前から	30分前から

・乗船開始について

出航の10分前からとなります。

予約から乗船まで

【お車やバイクでご乗船のお客様】

●松山観光港

車両専用切符売り場にて、出港の20分前までに乗船手続きをお済ませください。

手続き終了後、係員が誘導するレーンにお並びください。

●呉港

車両専用切符売り場にて、出港の20分前までに乗船手続きをお済ませください。

手続き終了後、係員が誘導するレーンにお並びください。

●広島港

切符売り場前にある、車両レーンにお並びください。

車両停車後、車両切符売り場にて、出港の20分前までに乗船手続きをお済ませください。

乗船手続き終了後、お車やバイクから離れても出航の15分前までにお戻りください。

【ペットとご乗船のお客様】

ペット用キャリーバッグ等の持ち運びのできるケースやバックに必ず入れてください。

船内では、キャリーバック等からペットを出すことはできません。

他のお客様に危害および迷惑をかける恐れがある場合、乗船をお断りする場合があります。

【車いすのお客様】

【ターミナル内に車イスをご用意しています】

各港ターミナル内でご利用いただける車イスをご用意しています。（台数に限りがあります。）

乗船日時が決まりましたら、予約と併せてご連絡ください。

【船内で写真及び動画撮影をされるお客様へ】

船内における写真及び動画の撮影やzoomやmeetなどオンライン状態の背景画像につきましては、他のお客様や船員並びに客室乗務員の映り込みに十分ご配慮の上、撮影いただきますようお願いいたします。

また、TV撮影やYouTube動画など、スタッフに人数を要した撮影を希望される場合は、事前に弊社営業部までご連絡いただきますようお願いいたします。なお、状況によってはお断りをする場合がございます。予めご了承ください。

【松山～呉・広島航路 石崎汽船便※問い合わせ先】

石崎汽船 営業部 電話番号 089-951-0128 (8:45～17:45 土日祝・年末年始は休業)

※スーパージェット「祥光」「瑞光」※クルーズフェリー「翔洋丸」「旭洋丸」

【松山～呉・広島航路 瀬戸内海汽船便※問い合わせ先】

瀬戸内海汽船予約センター 電話番号 082-253-1212 (8:00～19:00 年中無休)

※スーパージェット「道後」「宮島」※クルーズフェリー「シーパセオ」「シーパセオ2」

予約から乗船まで

えひめのバリアフリー情報

「おでかけイ〜ヨ」 <https://odekake-iyoinclu-de.com/>