

予約から乗船まで

◆ ご予約について ◆

お電話またはインターネットからお申込みいただけます。

ご予約は乗船の3か月前から出航の1時間前までとなっております。

(呉港より乗船の場合は、広島港の出航1時間前までとなります。)

クルーズフェリー (定員 約300名)	旅 客	団体 (15名様以上が同一便に乗船) のみ予約可能
	車 両	お電話・メールにて予約可能
	二輪車	予約は受け付けておりません
スーパージェット (定員150名)		お電話・メールにて予約可能

【お電話で予約の場合】

- 松山予約センター 0 8 9 - 9 5 3 - 1 0 0 3 (7 : 00 ~ 20 : 30)
- 呉予約センター 0 8 2 3 - 2 1 - 1 4 8 9 (7 : 00 ~ 20 : 30)
- 広島予約センター 0 8 2 - 2 5 3 - 1 2 1 2 (7 : 00 ~ 20 : 30)

【インターネット予約の場合】

インターネット予約は前々日の17時までになります。 <例> 10日に乗船したい場合、8日の18時まで予約可能

弊社ホームページ上部にある **インターネット予約** をクリックし、必要事項を入力後、送信してください。

送信後、[自動返信メール]が一度届きますが、予約はまだ確定していません。

※[自動返信メール]が届かない場合、お電話にて確認をお願いいたします。

翌日中に【予約番号】をお伝えするメールが届きます。

2日経っても【予約番号】のメールが届かない場合は、お電話 (089-953-1003) にてお問い合わせください。

※お客様のメール受信設定等により返信ができない場合があります。

《注意》

パック商品 (ひろしま宿泊パック・ショッピングパックなど) は、インターネットでの予約を受け付けておりません。出発日の**4日前**までに事前購入をお願いいたします。(乗船当日販売はしていません)

ご予約の場合は、石崎汽船本社089-951-0128 (平日9:00~17:00 土日祝休み) までご連絡ください。

予約から乗船まで

◆ お支払いについて ◆

【乗船日当日の場合】

乗船券は、現金・クレジットカード・みきゃんアプリ・交通系ICカード（Suica・ICOCAなど）でお支払いが可能です。交通系ICカード等のチャージはできません。

※乗り継ぎ切符など、現金のみの取り扱いとなる乗船券もございます。詳しくはお問い合わせ下さい。

【事前購入の場合】

石崎汽船（松山市高浜町5-2259-1）にて、あらかじめ購入される場合、お支払いは現金のみとなります。（事前購入されたチケットも乗船当日、乗船手続きは必要です。）

旅行会社でのご購入の場合、店舗によってお支払い方法や、購入手数料などがかかる場合があります。詳しくは、ご購入をされる店舗にてご確認ください。

◆ 取り消し・払い戻しについて ◆

ご予約の取り消しにつきましては、出航1時間前までにご連絡ください。

（呉港より乗船の場合は、始発港の出航1時間前までとなります。）

ご予約の取り消しに関しましては、取消手数料をいただいておりますが、事前に取り消しのお電話をいただきますようお願いいたします。

購入された乗船券の払い戻しについては、購入された店舗でお願いいたします。

払い戻しの際は、所定の手数料をいただきますので、ご了承ください。

◆ ご乗船日当日について ◆



ご乗船前にお読みください

乗船券を購入されるお客様・乗船券をお持ちのお客様もすべて乗船手続きが必要です。

出航の20分前までを目安に窓口にて乗船手続きをお済ませください。

【各港の乗船手続き時間について】

乗船手続きの時間は、下記をご参照ください。

各港によって手続き時間が異なります。ご注意ください。

		松山観光港	呉港	広島港
クルーズフェリー	旅客のみ	30分前から	松山行 30分前から 広島行 20分前から	30分前から
	車両	60分前から (始発便は30分前から)	30分前から	30分前から
スーパージェット		40分前から	松山行 30分前から 広島行 20分前から	30分前から

・乗船開始について

出航の10分前からとなります。

予約から乗船まで

【お車やバイクでご乗船のお客様】

●松山観光港

車両専用切符売り場にて、出港の20分前までに乗船手続きをお済ませください。
手続き終了後、係員が誘導するレーンにお並びください。

●呉港

車両専用切符売り場にて、出港の20分前までに乗船手続きをお済ませください。
手続き終了後、係員が誘導するレーンにお並びください。

●広島港

切符売り場前にある、車両レーンにお並びください。
車両停車後、車両切符売り場にて、出港の20分前までに乗船手続きをお済ませください。

乗船手続き終了後、お車やバイクから離れても出航の15分前までにお戻りください。

【ペットとご乗船のお客様】

ペット用キャリーバッグ等の持ち運びのできるケースやバックに必ず入れてください。
船内では、キャリーバック等からペットを出すことはできません。
他のお客様に危害および迷惑をかける恐れがある場合、乗船をお断りする場合があります。

【車いすのお客様】

[ターミナル内に車イスをご用意しています]

各港ターミナル内でご利用いただける車椅子をご用意しています。（台数に限りがあります。）
乗船日時が決まりましたら、予約と併せてご連絡ください。

えひめのバリアフリー情報

「おでかけイ〜ヨ」 <https://odekake-iyo.inclu-de.com/>