

# 予約から乗船まで

## ◆ ご予約（変更）について ◆

お電話またはインターネットからご予約（変更）いただけます。

ご予約は乗船の2か月前から出航の1時間前までとなっております。

（呉港より乗船の場合は、始発港の出航1時間前までとなります。）

クルーズフェリー (定員 約300名)	旅 客	団体（15名様以上が同一便に乗船）のみ予約可能
	車 両	お電話・メールにて予約可能
	二輪車	予約は受け付けておりません
スーパージェット (定員150名)	お電話・メールにて予約可能	

### 【お電話で予約の場合】

●松山予約センター 089-953-1003 (9:00~17:30)

●呉予約センター 0823-21-1489 (9:00~17:30)

●広島予約センター 082-253-1212 (9:00~17:30)

### 【インターネット予約の場合】

インターネット予約は前々日の17時までになります。 <例> 10日に乗船したい場合、8日の17時まで予約可能

弊社ホームページ上部にある **インターネット予約** をクリックし、必要事項を入力後、送信してください。

送信後、[自動返信メール]が一度届きますが、予約はまだ確定していません。

※[自動返信メール]が届かない場合、お電話にて確認をお願いいたします。

翌日中に 【予約番号】 をお伝えするメールが届きます。

2日経っても 【予約番号】 のメールが届かない場合は、お電話（089-953-1003）にてお問い合わせください。

※お客様のメール受信設定等により返信ができない場合があります。

#### 《注意》

パック商品（ひろしま宿泊パック・ショッピングパックなど）は、インターネットでの予約を受け付けておりません。出発日の**4日前**までに事前購入をお願いいたします。（乗船当日販売はしておりません）  
ご予約の場合は、石崎汽船本社089-951-0128（平日9:00~17:00 土日祝休み）までご連絡ください。

## 予約から乗船まで

### ◆ お支払いについて ◆

#### 【乗船日当日の場合】

乗船券は、現金・クレジットカード・みきゃんアプリ・交通系ICカード（Suica・ICOCAなど）でお支払いが可能です。  
※ 交通系ICカード等のチャージはできません。  
※回数券、乗り継ぎ切符など、現金のみの取り扱いとなる乗船券もございます。詳しくは窓口でお尋ねください。

#### 【事前購入の場合】

石崎汽船（松山市高浜町5-2259-1）にて、あらかじめ購入される場合、お支払いは現金のみとなります。（事前購入されたチケットも乗船当日、乗船手続きが必要です。）  
旅行会社でご購入の場合、店舗によってお支払い方法や、購入手数料などかかる場合があります。詳しくは、ご購入店舗にご確認ください。

### ◆ 取り消し・払い戻しについて ◆

予約取り消しについては、出航1時間前までにご連絡ください。

（吳港よりご乗船の場合は、始発港の出航1時間前までの連絡となります。）

予約の取り消しに関しては、手数料はいただいておりませんが、お取り消しをされる場合は、事前に取り消しのお電話をいただきますようお願いします。

購入された乗船券の払い戻しについては、購入された店舗でお願いいたします。

事前にご購入された乗船券の払い戻しは、所定の手数料をいただきます。ご了承ください。

### ◆ ご乗船日当日について ◆



#### ご乗船前にお読みください

乗船券をご購入されるお客様・乗船券をお持ちのお客様もすべて乗船手続きが必要です。

出航の20分前までを目安に窓口にて乗船手続きをお済ませください。

#### 【各港の乗船手続き時間について】

乗船手続きの時間は、下記をご参照ください。

各港によって手続き時間が違います。ご注意ください。

		松山観光港	吳港	広島港
クルーズフェリー	旅客のみ	30分前から	松山行 30分前から 広島行 20分前から	30分前から
	車両	60分前から (始発便は30分前から)	30分前から	30分前から
スーパージェット		40分前から (始発便は30分前から)	松山行 30分前から 広島行 20分前から	30分前から

#### ・乗船開始について

出航の10分前からとなります。

# 予約から乗船まで

## 【お車やバイクでご乗船のお客様】

### ●松山観光港

車両専用切符売り場にて、出港の20分前までに乗船手続きをお済ませください。

手続き終了後、係員が誘導するレーンにお並びください。

### ●呉港

車両専用切符売り場にて、出港の20分前までに乗船手続きをお済ませください。

手続き終了後、係員が誘導するレーンにお並びください。

### ●広島港

切符売り場前にある、車両レーンにお並びください。

車両停車後、車両切符売り場にて、出港の20分前までに乗船手続きをお済ませください。

**乗船手続き終了後、お車やバイクから離れても出航の15分前までにお戻りください。**

## 【ペットとご乗船のお客様】

ペット用キャリーバッグ等の持ち運びのできるケースやバックに必ず入れてください。

船内では、キャリーバック等からペットを出すことはできません。

他のお客様に危害および迷惑をかける恐れがある場合、乗船をお断りする場合があります。

## 【車いすのお客様】

### [ターミナル内に車イスをご用意しています]

各港ターミナル内でご利用いただける車イスをご用意しています。（台数に限りがあります。）

乗船日時が決まりましたら、予約と併せてご連絡ください。

## 【船内で写真及び動画撮影をされるお客様へ】

船内における写真及び動画の撮影やzoomやmeetなどオンライン状態の背景画像につきましては、他のお客様や船員並びに客室乗務員の映り込みに十分ご配慮の上、撮影いただきますようお願いいたします。

また、TV撮影やYouTube動画など、スタッフに人数を要した撮影を希望される場合は、事前に弊社営業部までご連絡いただきますようお願いいたします。なお、状況によってはお断りをする場合がございます。予めご了承ください。

### 【松山～呉・広島航路 石崎汽船便※問い合わせ先】

石崎汽船 営業部 電話番号 089-951-0128 (8:45～17:45 土日祝・年末年始は休業)

※スーパージェット「祥光」「瑞光」※クルーズフェリー「翔洋丸」「旭洋丸」

### 【松山～呉・広島航路 濑戸内海汽船便※問い合わせ先】

瀬戸内海汽船予約センター 電話番号 082-253-1212 (8:00～19:00 年中無休)

※スーパージェット「道後」「宮島」※クルーズフェリー「シーパセオ」「シーパセオ2」

# 予約から乗船まで

えひめのバリアフリー情報

「おでかけイ～ヨ」 <https://odekake-iyo.inclu-de.com/>