

個人情報保護方針

【基本方針】

石崎汽船株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、その保護を社会的責務と考え、個人情報保護に関する法令を遵守するとともに、お客様からお預かりした個人情報の適正な取り扱いに努めます。

1. 個人情報の取得と保有

当社は、一般旅客定期航路事業および旅行業の運営に伴い、以下の個人情報を適正な手段で取得し、保有しています。

- 氏名、住所、性別、電話番号及び携帯電話番号、E-mailアドレスなど
- 航路の利用履歴および募集型企画旅行の申込内容
- その他、サービスの提供に付随して入手した情報

2. 利用目的

お預かりした個人情報は、以下の目的の範囲内で利用いたします。

- **予約・手配**： 船便の予約、旅行における運送・宿泊機関等のサービス手配および受領のため
- **お客様対応**： お問い合わせへの回答、アフターサービスの提供、緊急時の連絡のため
- **情報提供**： 当社グループの商品、キャンペーン、イベントのご案内のため
- **サービス向上**： アンケートの実施など

3. 第三者への提供

当社は、あらかじめお客様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、以下の場合は除きます。

- 旅行手配のために必要な範囲内で、運送・宿泊機関等へ提供する場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合

4. 安全管理措置

当社は、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等を防止するため、適切な情報セキュリティ対策を講じるとともに、従業員および委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

5. 開示・訂正・利用停止・削除

お客様がご自身の個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止等を希望される場合は、合理的な範囲で速やかに対応いたします。手続きの際、ご本人確認をさせていただく場合がありますのでご了承ください。

6. 継続的改善

当社は、個人情報の取り扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めます。内容を改定した場合は、速やかに公式サイト等で公表いたします。

【個人情報に関するお問い合わせ窓口】

石崎汽船株式会社

お問い合わせ・相談窓口089-951-0128

受付時間等 9:00～17:30（但し、土曜・日曜・祝日・年末年始を除く）

なおEmailでのお問い合わせは、当社HP「お問い合わせ」をご利用ください。